

Volkswagen Automobile Hamburg GmbH

Audi Hamburg GmbH

Volkswagen Group Retail Hamburg - VGRHH GmbH

Merkblatt zur Erhebung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung personenbezogener Daten

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung von Fahrzeugbestellungen, Service- und Betreuungsleistungen zu gewährleisten, bedien(t)en sich die **Volkswagen Automobile Hamburg GmbH, Audi Hamburg GmbH, VGRHH GmbH** (nachstehend: **FIRMA**) und der Hersteller** (s. Ziff. 11) der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV).

Die Verarbeitung der dem Hersteller** und der **FIRMA** bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird im Wesentlichen durch die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) geregelt.

Nach Art. 6 Abs. 1, a – f DSGVO ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn einer der darin genannten Punkte erfüllt ist.

Unter anderem ist gem. Art. 6 Abs. 1 DSGVO die Datenverarbeitung erlaubt, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages dient. Hierzu gehört auch die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werbeaktionen der **FIRMA** und des Herstellers** eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung nach **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO** aufgenommen worden. Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht abgegeben, bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichten sich die **FIRMA** und der Hersteller Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Verarbeitung (z.B. Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung) Ihrer Kundendaten:

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die von **FIRMA** verarbeiteten Daten sind

Volkswagen Automobile Hamburg GmbH,

Fruchtallee 53,

20259 Hamburg,

+49 40 4115-0, info@volkswagen-hamburg.de und

Audi Hamburg GmbH,

Kollastr. 41-63,

22529 Hamburg,

+49 40 54800-0, info@hamburg.audi und

VGRHH GmbH

Fruchtallee 53,

20259 Hamburg

+49 40 4115-0, info@vgrhh-gruppe.de

Verantwortlicher für die vom Hersteller** verarbeiteten Daten ist der jeweilige Hersteller Ihres Fahrzeugs, dessen Kontaktdaten Sie in Ziff. 1111 finden.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

2.1. Allgemeine Datenschutzinformationen für die Vertragsdurchführung durch FIRMA

Im Übrigen, d.h. auch wenn Sie keine Einwilligung abgegeben haben, kann **FIRMA** Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

2.1.1. Datenverarbeitung durch FIRMA

FIRMA verarbeitet Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeugs / Gebrauchtfahrzeugs bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen, welche zur Vertragsdurchführung notwendig sind. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis verarbeitet, sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages).*

2.1.2. Digitale Kundenkommunikation zur Auftragserweiterung

Sofern Sie sich, im Rahmen eines Reparaturauftrages, dafür entschieden haben, unser Angebot „Kommunikationskanäle zur Auftragserweiterung“ in Anspruch zu nehmen, verarbeiten wir zusätzlich zu den Daten des bereits erteilten Auftrags Ihre E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer, um Sie für den Fall, dass ein Auftrag erweitert werden muss, über die von Ihnen gewählten Kommunikationswege kontaktieren zu können. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).* Im Rahmen der Nutzung des Dienstes „Digitale Kundenkommunikation“ werden ggfs. zusätzliche Daten verarbeitet. Dies können u.a. sein: Bilder von KFZ-Teilen, im Rahmen des jeweiligen Reparaturauftrages Ihre Entscheidung, ob ein erweiterter Auftrag durchgeführt werden soll oder nicht sowie ggfs. Kommunikationsinhalte. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages).*

2.1.3. Datenübermittlung an den Hersteller**, FIRMA

übermittelt Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Stammdaten, im Fahrzeug gespeicherte Betriebsdaten, Fahrzeug-Identifikationsnummer) an den Hersteller**, damit **FIRMA** und Hersteller** Serviceleistungen (Reparaturen, Wartungsarbeiten) und Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen sowie Garantie- und Gewährleistungsansprüche und Produkthaftungsansprüche (z.B. für Rückrufaktionen) erfüllen können. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Erfüllung eines Vertrages).*

2.1.4. Datenabgleich zwischen FIRMA und Hersteller**

Um einen aktuellen Datensatz bei **FIRMA** und bei dem Hersteller** sicherzustellen und um zur Gewährleistung der Richtigkeit der Daten bei etwaigen Änderungen eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein anlassbezogen ein Abgleich der erhobenen Daten mit den Daten des Herstellers**. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Gewährleistung der Richtigkeit und Aktualität der Daten).*

2.2. Einwilligungserklärung zur werblichen Ansprache von Kunden und Interessenten durch FIRMA

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die notwendigen Daten durch **FIRMA** zu folgenden Werbezwecken verarbeitet:

2.2.1. Kundenbefragung

Ergebnisse aus Marktforschungsuntersuchungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre Daten können daher **im Falle Ihrer Einwilligung** von **FIRMA** zur Durchführung von Kundenbefragungen eingesetzt werden. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).*

2.2.2. Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, **sofern Sie eingewilligt haben**, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber **FIRMA** und / oder dem Hersteller** mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z.B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten. *Rechtsgrundlage für Erhalt persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).* *Rechtsgrundlage für die Auswertung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Optimierung und Personalisierung von Werbemaßnahmen).* Sie können jederzeit Widerspruch dagegen einlegen, dass die Kundeninformation persönlich auf Sie zugeschnitten werden.

Volkswagen Automobile Hamburg GmbH

Audi Hamburg GmbH

Volkswagen Group Retail Hamburg - VGRHH GmbH

2.2.3. Datenübermittlung an den Hersteller**

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die Daten an den Hersteller** übermittelt, damit dieser Sie in regelmäßigen Abständen auf den von Ihnen angegebenen Kontaktwegen für die Zwecke der Kundenbefragung und der Übersendung persönlich auf Sie zugeschnittener Informationen (siehe Ziff. 2.2.1 und 2.2.2) über neue Produkte, Angebote und Aktionen sowie Serviceleistungen informieren darf. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).*

2.3. Allgemeine Datenschutzinformationen für die Vertragsdurchführung durch FIRMA

Im Übrigen, d.h. auch wenn Sie keine Einwilligung abgegeben haben, kann **FIRMA** Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

2.3.1. Datenverarbeitung durch FIRMA

FIRMA verarbeitet Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeuges / Gebrauchtfahrzeuges bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen, welche zur Vertragsdurchführung notwendig sind. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis verarbeitet, sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages).*

2.3.2. Datenübermittlung an den Hersteller**

FIRMA übermittelt Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Stammdaten, im Fahrzeug gespeicherte Betriebsdaten, Fahrzeug-Identifikationsnummer) an den Hersteller**, damit **FIRMA** und Hersteller** Serviceleistungen (Reparaturen, Wartungsarbeiten) und Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen sowie Garantie- und Gewährleistungsansprüche und Produkthaftungsansprüche (z.B. für Rückrufaktionen) erfüllen können. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Erfüllung eines Vertrages).*

2.3.3. Datenabgleich zwischen FIRMA und Hersteller**

Um einen aktuellen Datensatz bei **FIRMA** und bei dem Hersteller** sicherzustellen und um zur Gewährleistung der Richtigkeit der Daten bei etwaigen Änderungen eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt anlassbezogen ein Abgleich der erhobenen Daten mit den Daten des Herstellers**. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Gewährleistung der Richtigkeit und Aktualität der Daten).*

2.4. Datenverarbeitung beim Hersteller**

2.4.1. Vertragsabwicklung

Der Hersteller** verarbeitet die durch **FIRMA** übermittelten oder selbst erhobenen Kundendaten, um Serviceleistungen (Reparaturen, Wartungsarbeiten) und Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen sowie Garantie- und Gewährleistungsansprüche und Produkthaftungsansprüche (z.B. für Rückrufaktionen) erfüllen zu können. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages); Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Verhinderung von Schäden und Erhöhung der technischen Sicherheit).*

2.4.2. Leistungserbringung

Der Hersteller** verarbeitet die durch **FIRMA** übermittelten Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können (z.B. Neufahrzeuge). *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages).*

2.4.3. Kundenbetreuung des Herstellers**

Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten des Herstellers** verarbeitet, die über den Internetauftritt des Herstellers** oder die zentrale Hersteller**-Kundenbetreuung Kontakt mit dem Hersteller** aufnehmen. Ihre Angaben werden zur Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage, zur Kundenbetreuung und deren Abwicklung verarbeitet. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung*

eines Vertrages), Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse: optimale Interessenten- / Kundenbetreuung).

2.4.4. Bereitstellung von Online-Diensten

Der Hersteller** verarbeitet die in den von Ihnen ggf. genutzten Online-Diensten (Connected Car) der Hersteller (wie z.B. Car-Net, Car2X, MyAudi, MyPorsche, MySeat, Skoda Connect, My Volkswagen und We Connect Go) erhobenen Daten für die Bereitstellung dieser Online-Dienste. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages).* Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten in den Online-Diensten entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen des jeweiligen Online-Dienstes.

2.4.5. Verarbeitung zu Werbezwecken

Soweit Sie eingewilligt haben, informiert Sie der Hersteller** in regelmäßigen Abständen auf den von Ihnen angegebenen Kontaktwegen für die Zwecke der Kundenbefragung und der Übersendung persönlich auf Sie zugeschnittener Informationen (wie in Ziff. 2.2.1 und 2.2.2 beschrieben) über neue Produkte, Angebote und Aktionen sowie Serviceleistungen. Ferner kann der Hersteller** Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen. *Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).*

3. Erforderlichkeit der Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten für **FIRMA** und Hersteller** zur Vertragsdurchführung ist erforderlich, da diese die beschriebenen vertraglichen Leistungen und Ansprüche sonst nicht erfüllen können.

4. Keine Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an andere als die vorstehend genannten Empfänger erfolgt nicht.

5. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung (Ziff. 2.2.1, Nr. 2.2.2 und Ziff. 2.4.5) jederzeit unentgeltlich mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Betroffenenrechte

Sie haben nach **Art. 15 ff. DSGVO** ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und (wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse von **FIRMA** oder Hersteller** beruht) ein Widerspruchsrecht in Bezug auf Ihre in den Kundendatenbanken der **FIRMA** und des Herstellers** gespeicherten personenbezogenen Daten. **Wegen dieser Betroffenenrechte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit oder Widerspruchsrecht gem. Art. 15 ff DSGVO bei FIRMA und dem Hersteller** gespeicherter Daten wenden Sie sich bitte an die FIRMA -(Unternehmensgruppe), Anschrift siehe Ziff. 1., Datenschutzbeauftragter, E-Mail: datenschutz-wrhh@vw-rd.de. Sie können sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte in Bezug auf die vom Hersteller** verarbeiteten Daten auch direkt an den Hersteller wenden (Kontakt Daten siehe Ziff. 11).**

7. Speicherdauer

Ihre Daten werden

- im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligungserklärung
- oder, wenn die Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage beruht, nach Beendigung einer Vertragsbeziehung sowie dem Ablauf eventuell bestehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (handelsrechtliche Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten, steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten),

unverzüglich in unseren Systemen gelöscht. Zudem speichern wir die Daten zur Geltendmachung oder Ausübung von sowie zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche, insbesondere zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Volkswagen Automobile Hamburg GmbH
Audi Hamburg GmbH
Volkswagen Group Retail Hamburg - VGRHH GmbH

8. Datenübermittlung in Drittstaaten.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

10. Beschwerderecht

Gemäß DSGVO haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

11. **Hersteller:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Telefon: +49 (0) 5361-9-15010, info-datenschutz@volkswagen.de; <https://datenschutz.volkswagen.de/>
- AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85045 Ingolstadt datenschutz@audi.de; www.audi.de/betroffenenrechte
- Porsche AG, Porsche Deutschland GmbH, Porschestraße 1, 74321 Bietigheim-Bissingen; <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/>
- Seat Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 3-5, 64331 Weiterstadt, datenschutz@seat.de
- Škoda Auto Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3-5, D-64331 Weiterstadt, Telefon: 06150/133-0, datenschutz@skoda-auto.de.
- Automobili Lamborghini S.p.A., via Modena n. 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien, Telefon: +39 051 9597282, privacy@lamborghini.com

Stand: 06/2020